



# Deftrans

Deftrans to polski producent wysokiej jakości mebli łazienkowych i kuchennych. Fabryka powstała 20 lat temu nieopodal znanych w Polsce obszarów „Natura 2000” oraz Parku Krajobrazowego Dolina Baryczy. Obecnie zespół Deftrans tworzy ponad 500 specjalistów oraz wykwalifikowanych pracowników, zarządzanych według najlepszych europejskich standardów. Produujemy 100 tysięcy sztuk mebli w skali miesiąca dla odbiorców z ponad 30 krajów świata.



[www.deftrans.com.pl](http://www.deftrans.com.pl)

## SPECJALISTA DS. REKLAMACJI

Miejsce pracy: Milicz

**DO ZADAŃ OSOBY ZATRUDNIONEJ  
NA TYM STANOWISKU BĘDZIE NALEŻAŁO:**

- obsługa procesów reklamacyjnych
- dbanie o terminowość rozpatrywania reklamacji
- kontrola i współpraca z serwisem
- przygotowywanie i rozliczanie trasy serwisu
- kontakt i obsługa posprzedażowa Klientów firmy
- współpraca z Przedstawicielami Handlowymi oraz innymi działami firmy
- przygotowywanie analiz dotyczących reklamacji
- realizacja wyznaczonych celów i koordynacja działań reklamacyjnych oraz serwisowych

**OCZEKUJEMY:**

- dobra obsługa komputera oraz znajomość MS Office (głównie Excel, Word)
- dobra organizacja pracy
- umiejętność pracy w zespole

## CO NAS WYRÓŻNIA:

- bardzo ciekawa praca w nowoczesnym środowisku przemysłowym, wykorzystującym najnowsze technologie
- atrakcyjne wynagrodzenie
- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- pakiet świadczeń socjalnych (m.in. wczasy pod gruszą, bony świąteczne, możliwość dodatkowego ubezpieczenia...)

Chętnie udzielimy dodatkowych informacji na temat stanowiska.

Prosimy o kontakt na adres: [rekrutacja@deftrans.com.pl](mailto:rekrutacja@deftrans.com.pl)

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)”